

クリニックの知恵

53

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。

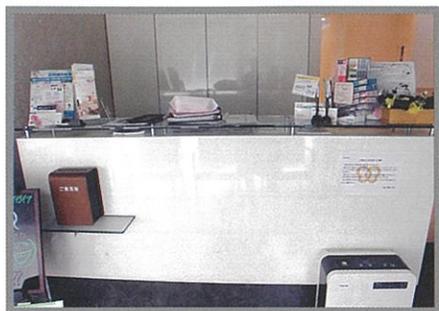


(株)デンタルタイアップ

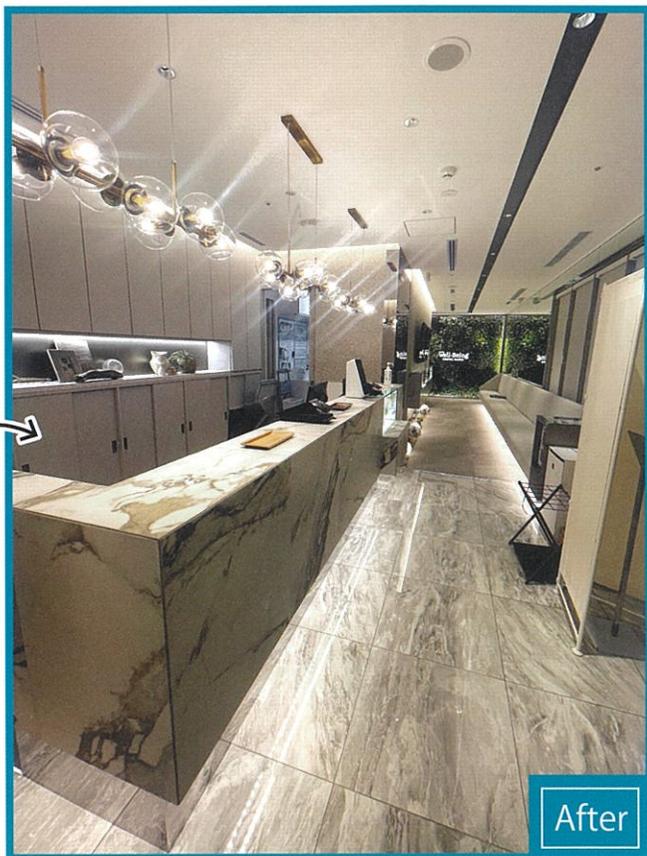
9～12月号までは総集編として、歯科医院のエリアごとのカイゼン事例を紹介します。自院でも活用できるアイデアや工夫の宝庫です！

総集編：受付・待合室

(リラックスできる空間を提供！)



Before



After

デザイン性と機能性を両立！

ホテルライクな印象を保ちつつ、受付を中心としたスムーズな動線を確保。石や木、照明を効果的に使うことで、五感に訴え掛ける空間を目指した。受付カウンターは手元が見えないようにし、プライバシーにも配慮。

スタッフの声

デザイン性と機能性の両立には苦慮しました。患者さんがくつろげる空間をつくるため、床材や照明はもちろん、長椅子の配置や、目線に合わせたディスプレイにもこだわりました。患者さんからの「歯医者さんとは思えないほどリラックスできる」といった声が、何よりもうれしかったです。スタッフのモチベーションも上がり、全ての人にとっ

て居心地の良い場所になりました。この空間を維持するために、清掃チェックリストを作成したり、季節ごとにディスプレイを変更したりと、全スタッフが「ホテルのレセプション」というコンセプトを意識して取り組んでいます。(東京都・医療法人社団SDC Well-Being DENTAL CLINIC)



Before



After

掲示物は最小限に

たくさんあった掲示物は厳選し、スッキリ見せることを意識。

スタッフの声

カフェのようにリラックスできる空間を目指すとともに、子どもたちが宿題もできるようなスペースも設置しました。落ち着いた雰囲気の待合室は、患者さんからも好評です。(兵庫県・医療法人社団スマイルパーク スマイルパーク歯科)



温かみのある空間へ

床や木の質感にこだわり、柔らかい雰囲気に。以前は靴を脱いでもらっていたが、土足導入に変更し、椅子も一人掛けにチェンジ。本棚には、患者さん向けの情報誌や、付き添いの保護者や高齢者向けの本も置いて、待ち時間も有効に。



Before



After

スタッフの声

椅子を変えたことで座れる人数は減りましたが、予約制がうまくいき、問題はありませんでした。ケアグッズの置き場所を受付の近くにすることで説

明しやすくなり、販売につながっています。統一感や清潔感が高まり、気持ち良く働けるようになりました。(福岡県・医療法人こころ 渡辺歯科医院)