

株式会社 デンタル タイアップ

人が辞めない組織づくりを目指す

リーダー養成セミナー

－これからの現場を支える「人間力」と「マネジメント力」を育てる－

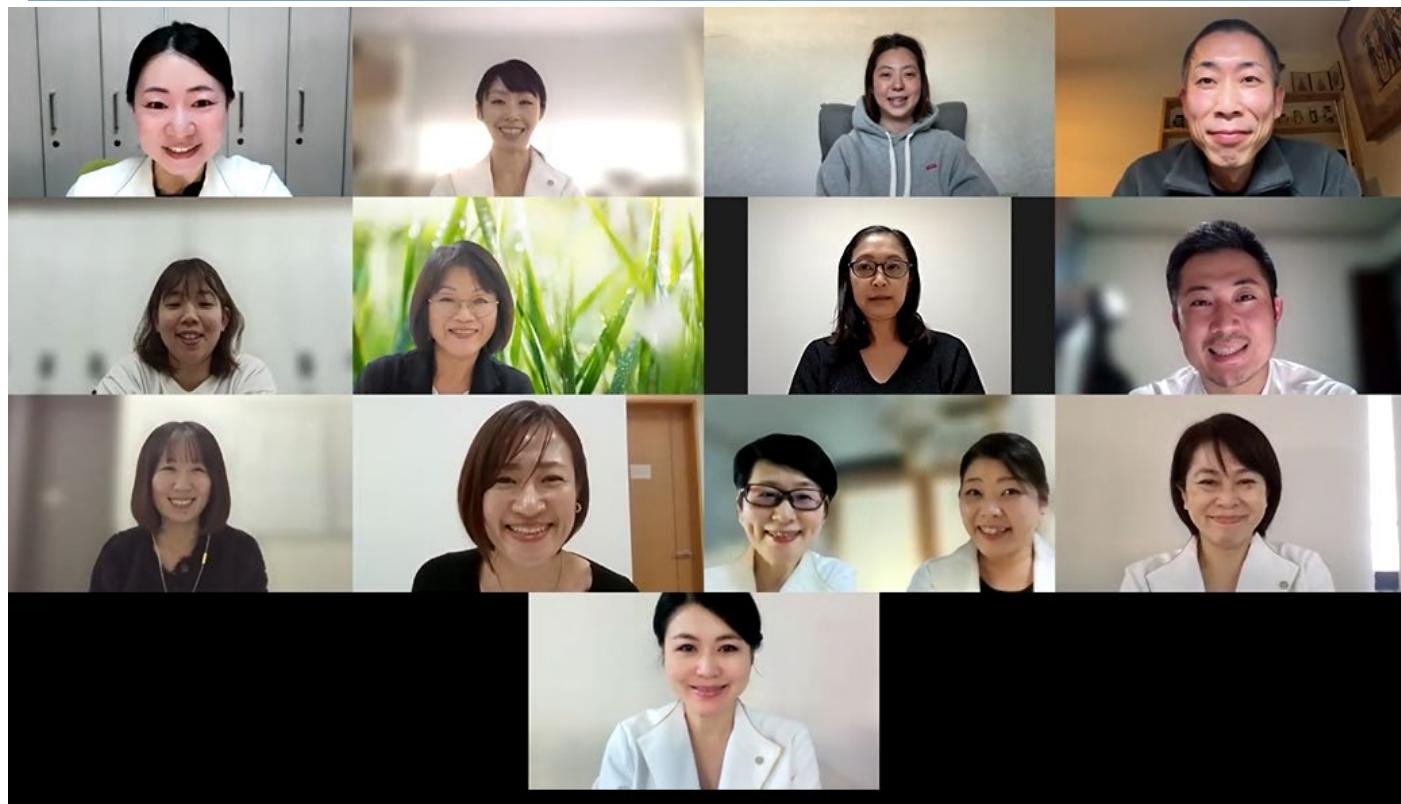
Seminar Report

－当日参加者セミナーレポート－

開催概要

日 時	2025年11月16日 (日) AM 9:30~PM 4:00
Zoom 発信地	株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)
主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)	代表取締役 小原 啓子 / 局長 枝田 博昭 〔マネジメントスタッフ〕 畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 真南・平石 美和子・宮本 麻美・ 大平 絵美 〔事務局スタッフ〕 鈴藤 瞳・藤井 千恵・上田 恵
通信講座	産業能率大学総合研究所 文部科学省認定講座「実践 リーダーシップ」を学ぶ

Seminar scenery



Seminar Report

表題	<p style="text-align: center;">人が辞めない組織づくりを目指す 歯科医院向けリーダー養成セミナー —これからの現場を支える「人間力」と「マネジメント力」を育てる—</p>
内容	<p>私たちの働く医療の現場は、いま大きな転換期にあります。2040年問題に象徴されるように、少子高齢化が進み、医療・介護・地域社会の在り方そのものが変化していく中、歯科医院でも「医療の質」と「働きやすさ」の両立がこれまで以上に求められる時代となっています。こうした変化の中でも、現場を支えるのは「人」です。</p> <p>特に、チームの中核を担うリーダーの存在が、医院全体の雰囲気や成長、そして患者さんへの信頼にも大きく関わってきます。</p> <p>このセミナーでは、歯科医院で働くスタッフが自分の可能性に気づき、組織の中で自信を持ってリーダーシップを発揮できるようになることを目指します。AIやロボットでは代替できない、「人間だからこそできる力」——コミュニケーション力、気づき、共感力、倫理観、そして想いを伝える力をはぐくみ、そうした“人間力”を土台に、マネジメントの基本を実践的に学んでいきます。</p> <p>また、日本の戦後復興を支え、経営学の普及に尽力してきた産業能率大学との連携により、文部科学省認定「実践リーダーシップ」講座をカリキュラムにしています。働きながら無理なく学べる通信形式で、歯科医院の現場で即活用できる知識とスキルを身につけていきます。</p>
対象	院長、チーフ、リーダー(サブを含む)、スタッフ(職種は問わない)

DAY1	チームをまとめる基礎セミナー		
期間	2025 /11/16(日) 9:30-16:00		
発信地	ZOOM発信地(株)デンタルタイアップ (広島市中区榎町5-20)		
期待効果	①目の前の現象や環境変化を業務変革のチャンスととらえ、前向きに問題を解決していく。 ②理念という共通の目的に向かい、チーム一丸体制で業務に取り組めるよう全体を取りまとめる。 ③中間管理職(リーダー・チーフクラス)としての職務は上記と認識し、 ④その役割を果たすために必要なものの見方と考え方を学びます。 ⑤問題の背景を探り、原因を究明し、的確で根本的な対策を講じるための考え方と手法を習得します。		
目標	このセミナーに参加した受講者の行動目標 ①中間管理職としての役割を認識し、自らるべき姿・課題を明確にします。 ②歯科業界の状況を理解したうえで、歯科医院がおかれている状況を中間管理職として把握します。 ③歯科医院の内部資源を確認し、理念に向かって組織をまとめます。 ④自己理解と他者理解を深める事でチームの仕事に対するモチベーションを高めます。		
主な作業	・内部資源の把握と活用 ・中間管理職としての仕事を知る ・変革のマネジメント ・仕事の見える化の理解 ・自己変革 ・具体的な教育ツールの活用		
リーダーシップ養成の基本	スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
	09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・プレテスト	・本講の目的説明
	09:50	第1部 「経営の基本①」	・経営とは何か ・管理職とは何か ・管理職としての視点
	10:55	第2部 「経営の基本②」	・リーダーシップ有効性決定の3要素 ・フォロワーへの認識
	12:00	食事	・グループディスカッション
	13:00	第3部 「リーダーの役割」	・「リーダーシップの実践」の取り組み方説明
	14:10	第4部 「自己を知り、他者との関わり方を考える」	・自己を知り、他者との関わり方を考えるための視点
	15:15	第5部 「現れる数字への理解 ①」	・理解しておくべき数字
	15:45	第6部 「今後の流れと継続的な学習方法のご提案」	・通信講座と発表内容の準備について
	16:00	自己評価・セミナー評価	・明日からの応用

当日参加者の声

リーダーの在り方について悩んでいる時期でもあったので、チーフとしてどのような行動をしたらいいか学べました。明日から実践し少しでも院長の支えになれるようにしていきたいです。

今までなんとなくサブチーフの職についていましたが、今回のセミナーの話を聞いたり他院の方の話を聞くことで、自分がどのように行動していくべきかを再度考えさせられました。2回目セミナーも楽しみにしております。

セミナーを受講させていただいて、あらためてリーダーとしての自覚をしっかりと持ち歯科医院での業務や部下への指導にあたらなければならぬと思いました。

今は、ゆるい感じの上司っぽくないキャラだと思うのですが、時には厳しい一面も見せないと部下の成長がゆっくりになってしまふと思いました。厳しすぎてもストレスを与えてしまうし、甘すぎてダメですし、良いバランスでリーダーを務められるように頑張りたいと思います。その結果、歯科医院がより良い働きやすい職場なるよう全力を尽くします。本日はありがとうございました。

本日はありがとうございました。医院に関わるさまざまなこと・フォロワー・自分自身を見つめ直す機会をいただき大変勉強になりました。医院の変化に対処・理解するリーダーシップ、変革を支援して軌道にのせてしきみを作り共通目的を明確にした組織文化になるように時間をかけてつなげていくように、日々精進いたします。

Zoomでのセミナー参加は初めてでした。他院の違う職種の方ともお話がでて良かったです。

チーフの立場としても色々考えないと、と思いました。後方から皆を支援できるように前向きに努力したいです。

セミナーありがとうございました。大変勉強になりました。

明日からスタッフとコミュニケーションをとり医院が円滑になるように努めて参ります。

リーダーとしての役割が細かく分かりよかったです！

とても勉強になりました。ありがとうございました。組織の3要素を頭に入れ私が出来ることを考え院長やスタッフが働きやすい環境を作りたいです。チーフとしてチームをまとめて支援するだけではなく、組織文化をしっかりと作りそれが続いて行くような仕組みルールを作りたいです。スタッフは全員進んでついて従ってくれる方たちばかりなので方向性をしっかりと伝えてみんなで同じ目標に向かって頑張りたいです。グループで色々な他院の状況も聞くことができすごく参考になりました。経営のお勉強は初めてで財務諸表があることとその意味も初めて知りました。経営はたくさん分からぬことがあります、これから学び医院の役に立てるよう努めたいです。リーダーセミナーに参加をさせてくれた院長にも感謝したいと思います。小原先生をはじめ、デンタルタイアップの皆様今日はありがとうございました。

皆様からのご質問・回答

No.	項目	内容
1	質問	コンセプチュアルスキルの概念があまりわかっていないので、詳しく教えてほしいです。
	回答	<p>コンセプチュアル・スキルの明確な定義を述べておきます。</p> <p>コンセプチュアル・スキルとは、個別の事象を抽象化し、全体像を捉えて、物事の本質的な関係性や構造を理解し、将来へ向けて最適な判断や構想を生み出す能力のことです。</p> <p>別の言い方をすると、</p> <p>曖昧な状況から本質・課題を見抜く力</p> <p>部分最適ではなく全体最適で考える力</p> <p>複雑な情報を整理し、モデル化・概念化する力</p> <p>未来を見据えた構想力・戦略立案力 を指します。</p>
2	質問	P35 ページのチーフとして行うマネジメントの 3 つのやるべきことの回答をもう一度教えて頂きたいです。
	回答	<p>アンリ・ファヨールの管理過程論を使って、行うべき順番を確認してみましょう。</p> <p>① まず、その課題は正しいかということを確認します。基本は法令遵守です。</p> <p>② 次に、現状を把握します。有給休暇を前向きにとっていただくためには、そのスタッフが欠席しても、患者数を落とさずに診療がスムーズにできるのかという状況をイメージしてみましょう。</p> <p>③ それでも支障が出そうだったら、前向きにルールに則って管理をし直します。例えばシフトを調整することで、順調に診療できれば、大丈夫ということです。</p> <p>それを院長に報告すれば、有給休暇は取得することができるでしょう。</p> <p>管理職の仕事の基本は、前向きに対応することです。</p> <p>仕事は、持ちつ持たれつです。希望に合わせて協力すれば、困った時に助けてくれます。組織は、互いの思いやりの中で、安定していきます。</p>