

クリニックの知恵

46

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。



宮本麻美 歯科衛生士
小原啓子 代表取締役
藤田昭子 歯科衛生士

作業効率を上げる カイゼンで ミスのない医院に！



落ち着いた雰囲気受付

受付は落ち着いた雰囲気で統一。清潔感あふれる環境で、患者さんに安心して通ってもらえるよう配慮している。

今回の
カイゼン医院

カイゼン歴 6 年

医療法人 4U
新飯塚いとう歯科クリニック
(本院)
福岡県飯塚市

理事長	伊藤 剛
院長	江藤 翔平
歯科医師	6人 (うち非常勤3人)
歯科衛生士	7人 (うち非常勤2人)
受付・歯科助手	4人
クリーンスタッフ	2人 (うち非常勤1人)
ユニット	7台



(受付とカルテ庫は管理しやすく！)

カウンターには
モノを置かない！

使いやすいよう、受付カウンターにはできるだけモノを置かない努力をしている。



ユニットに向かう途中の通路には、患者さんの目を楽しませるディスプレイを。

スタッフルーム兼カルテ庫



After

カイ
ゼン

スペース拡充と 在庫見直し

昨年のユニット増設に伴ってプチ改装。カルテ庫を広くして受付在庫を見直した。ケア用品の在庫もこの部屋で管理していることから、誰でも見やすく取り出しやすい空間を目指した。

仕組みの単純化で新スタッフも戸惑わない！

2021年11、12月号の本連載にも登場した新飯塚いとう歯科クリニックは、JR筑豊本線・後藤寺線「新飯塚駅」のすぐそばにあり、どの年齢層にも人気の医院です。近年の患者数の増加とともにユニットを増設し、進化しています。

5Sについては整理・整頓をさらに進め、

効率化のみならず、見た目の美しさや、統一感、エラーがあった時にすぐ分かるような仕組みも取り入れています。

分院展開もしていることから、歯科医師やスタッフの入れ代わりも視野に入れ、単純化は重要と考えて院内の仕組みを整えています。