

株式会社 デンタル タイアップ

Z世代の力を引き出す！

新人育成セミナー

～個の強みを活かし、組織で輝く～

Seminar Report – セミナーレポート –

日時 2025年4月15日（火）AM 9:30～PM 4:30



Zoom 発信地 株式会社デンタルタイアップ（広島県広島市中区榎町5-20）

●主催者講師・スタッフ（株式会社 デンタルタイアップ）

代表取締役 小原 啓子 / 局長 柘田 博昭

〔マネジメントスタッフ〕

畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南・平石 美和子・宮本 麻美・大平 絵美

〔事務局スタッフ〕

鈴藤 瞳・藤井 千恵・上田 恵



この度のセミナーでは名刺交換についての実習を行いました。名刺はビジネスの場において重要なコミュニケーションツールの1つです。今後研修会などに参加して名刺交換を行う機会の際にスムーズな名刺交換が行えるようご準備ください。

名刺交換

名刺は、ビジネスの場において重要なコミュニケーションツールです。 Dental Tip-Up

名刺交換① 受付対応

- 丁寧に名刺を取り出す
- あいさつの言葉を添え渡す
- 両手で、丁寧に受け取る
- お名前を確認して、一言返す

例「承知いたしました。〇〇会社の広島様ですね。お待ちしております。こちらではばらくお待ちください。」

名刺は、ビジネスの場において重要なコミュニケーションツールです。 Dental Tip-Up

名刺交換②-1 互いに名刺を渡す

- 名刺の準備
 - ・輪を相手にして名刺入れを持つ
 - ・自分の名刺を名刺入れの上に置く
- 名刺入れの高さに気を付ける

名刺は、ビジネスの場において重要なコミュニケーションツールです。 Dental Tip-Up

名刺交換②-2 互いに名刺を渡す

- ① 名刺の準備
- ② 目下のものから挨拶
目上ものが挨拶
※名前を聞いてお顔を見る
- ③ 互いに同時に受け渡す
「どうぞよろしくお願いいたします」
・相手の名刺入れの上にのせる
・つまみ持ちをしない…添え持ち

名刺は、ビジネスの場において重要なコミュニケーションツールです。 Dental Tip-Up

名刺交換③ 複数の方に名刺を渡す

- 自分の名刺は
名刺入れの下に人数分準備する
- ひとりと名刺交換をする
- 頂いた名刺は
名刺入れの間に挟む
- 自分の名刺を下から取り出し
続けて他の方と名刺交換をする

名刺は、ビジネスの場において重要なコミュニケーションツールです。 Dental Tip-Up

名刺交換の後

- 名刺を頂いた後
- 会議の場合、机の上に置く
- 一番目上の方の名刺を名刺入れの上に置く
- 会議中は置いたままにする

名刺は、ビジネスの場において重要なコミュニケーションツールです。 Dental Tip-Up

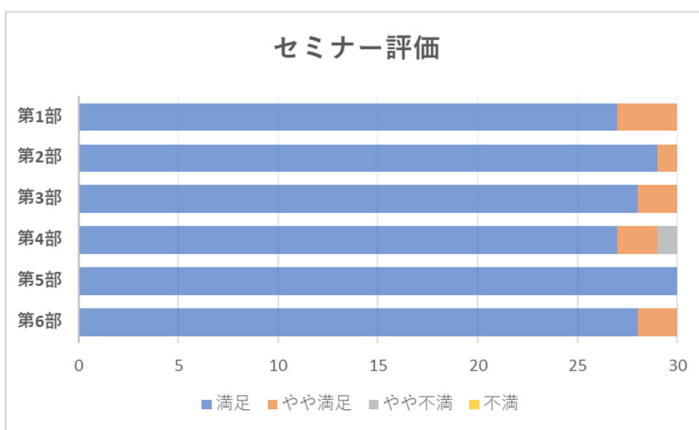
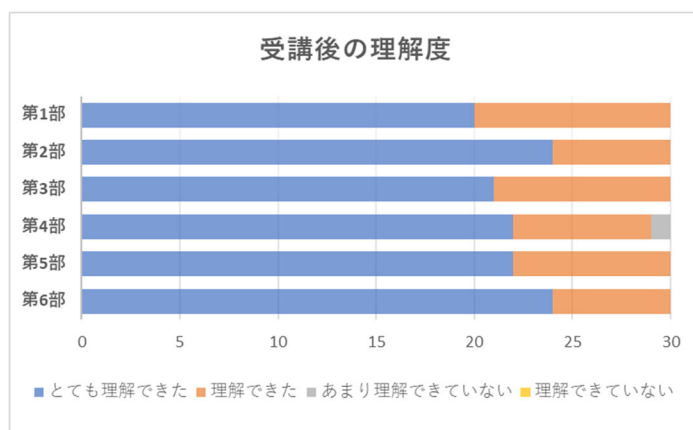
主旨

Z世代が活躍する時代が到来しています。歯科業界を取り巻く環境は年々厳しさを増しつつも、多様化が進んでいます。この変動する社会環境の中で、地域に信頼され、安定した歯科医療サービスを提供するためには、院長と共に一致団結して動く医療スタッフとしての行動が求められます。これは、新人スタッフにとっても大きなチャンスです。

この度、ビジネス能力検定3級テキストに基づき、新人が働くための基本的マナーや業務遂行上の基本的スキルを学びます。また、個人の強みや特性を生かした仕事への取り組み方を個々に分析し、身に付けていただきます。Z世代の新しい視点やアイデアを活かし、共に成長していくことを目指しましょう。

スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・プレテスト	・本セミナーの目的説明
09:40	第1部 歯科医院とは何か	・外部環境の理解 ・内部資源(ヒト・モノ・カネ・情報)の把握
10:30	第2部 社会人としての礼儀	・社会人としてのマナー ・身だしなみ、笑顔・挨拶・御礼の考え方とトレーニング ・朝礼の在り方
11:30	第3部 社会人としての常識	・マナー・ルール ・言葉使い、敬語、名刺の渡し方
12:30	食事	
13:20	第4部 社会人としての仕事への取り組み方(講義と演習)	・ケーススタディ(電話対応の基礎と応用)
14:40	第5部 チームワークコミュニケーションの重要性	・自分を知り、そして相手を知る ・自己分析
15:50	第6部 報告 連絡 相談の基本	・話し方 聞き方のポイント ・混乱のない会話
16:10	研修の振り返り	・明日から応用 ・写真撮影

アンケート結果



セミナー全参加者の声

新人育成セミナーを受けてまだまだ改善しなければいけないところがたくさん出てきました。これを機にもっと成長出来たらいいなと思いました。

長い時間ありがとうございました。

今の歯科医院に入社するまでは指導する側でしたが、新人として入社し今までの自分と重ねて反省点や改善点を改めて考えることもできました。今更聞く事ができなかった礼儀や言葉遣い等とてもためになりましたが、もっと学ぶ必要があると感じました。心機一転、向上心をもって頑張りたいと思います。

新社会人として知っておかなければいけない基本的な常識をしっかりと身に着けることが出来ました。ぜひ明日から実践していきたいと思います。ありがとうございました。

セミナーを通して、医療人として、社会人としてのマナーや言葉づかい、対応などを学ぶことができた。このことを活かしつつ、これから働いていきたい。

社会人の基本となる礼儀やマナーなど実践もしながら幅広く学ぶことができて良かったです。これからの診療に役立てたいです。

礼儀やマナーについては、学校の授業で詳しく学ぶことがなかったので、とても勉強になりました。緊張もあって患者さんに正しい言葉遣いがすぐには出てこないかもしれないけれど、今日学んだことを活かせるよう、意識していきたいです。また、自分がどのような性格を持っているのか再確認でき、よかったです。まだわからないことも多いけれど、頑張ってみようと思えました。

私は再就職をして3カ月目ですが、大変勉強になるセミナーでした。本日学ばせていただいたことを今後の診療に活かしていきたいと思います。本日は誠にありがとうございました。

歯科医院や社会人としての姿など、非常に多くの事を学ばせていただき、社会人としての自覚や責任感をより一層感じました。

学んだ事をもとに、社会人として、しっかりと仕事に取り組みたいと思います。

本日はありがとうございました。

電話対応の演習がとても勉強になりました。急患の電話対応は臨機応変にしなければならないので大変ですが、これから頑張りたいと思います。

患者様に対して敬語は使えていましたが、クッション言葉は今まで使えていなかったもので、これから意識して使いたいです。

名刺交換や電話対応など今まで自信がなかったことをたくさん学べて良かったです。今日学んだことをこれからの生活で思い出して実践していきます。一日ありがとうございました。

色々なことを学ぶことができてよかったです。有難うございました。

自分自身で正しいと思っていたことが違っていたり、言葉遣いについてももう一度1人ではなく二人組で考える事ができて新しく知ることができて良かったです。本日は、ありがとうございました。

社会人として必要な知識やマナーを学ぶことができました。講義だけでは無く実践もあり貴重な体験ができました。今日、学んだことを今後活かしていきます。ありがとうございました。

本日は貴重なお話をお聞かせいただき、誠にありがとうございました。急患の新規患者様への電話対応や言葉遣いなど様々なことを学ぶことが出来ました。その他にも自己分析の時間もあり、自分がサポーター型ということを知りました。謝りすぎるという欠点を克服していきたいと思います。

Seminar Report

今回のセミナーを受けて、社会人としてのマナーや礼儀、仕事への取り組み方などできたつもりでいたが、また一から学ぶことで自分のできてないことなどがわかってよかった。

2人組やグループで分かれて色々な方と交流でき、画面越しだが笑顔の練習や名刺の渡し方、電話対応なども実際にみんなですること、とてもためになった。

今回のセミナーで学んだことを他のスタッフにも共有して、明日から実践していこうと思う。

オンラインで新社会人と一緒にご飯を食べながらお話をすることができて楽しかった。

1番難しかったところは電話の対応でした。私は電話を取る機会が少ないので患者さんに対してどのような対応をすれば良いのかわからなかったが、今日の講義で謙譲語と尊敬語の使い方を学ぶことができたので少しずつですが使っていきたいと思う。

私のソーシャルスタイルはプロモーターだということがわかった。

人間が理解をするのに5回必要だということがわかったので、わからないことがあればすぐに聞いて理解しようと思った。

初めてオンラインセミナーに参加させていただきました。スライドがわかりやすく、グループワークで自分の意見と参加者の方の意見を交換できてとても勉強になりました。他の医院の方と交流する機会は初めてだったので新鮮でした。また、自分のソーシャルスタイルを知ることができて考え方の傾向やストレスが溜まった時どんな行動をしてしまうのか分かって面白かったです。今回学んだ事をこれからの業務に活かせるように、自分なりにまとめてメモしたいと思います。

身だしなみなどの礼儀や、言葉使いなど自分では出来ていると思っていることでも実際はあまりできていない事を理解できたので、今後活かしていきたいです。

歯科医院とは何かから始まり、自分自身や医院が患者さんにどんな風に思ってもらいたいかを改めて考える機会にもなりました。また、尊敬語や謙譲語の違い、電話対応なども学んだので、これからの仕事に活かしていきたいです。

今の私でもできることを積極的に行い医院の力になれるよう取り組んで参りたいと思います。

社会人として当たり前のことをきちんと行い、1つ1つの動作や挨拶、言葉遣いなどを丁寧にしていきます。

これから生かしていけるよう頑張ります。本日はありがとうございました。

学校では教えてもらわない内容を学ばせてもらえたので、今後の自分に生かしていきたいと思いました。患者さんだけでなく、先輩や先生方への言葉遣いがいかに大切かということがわかりました。ありがとうございました。

身だしなみや言葉遣いなど社会人としての常識を一から学ぶことができました。

歯科衛生士として働く自分の気持ちや責任を再確認し、これからもっと頑張っていこうという気持ちになりました。

本日は、セミナーを開講していただき、ありがとうございました。新社会人として、どのようなルールやマナーがあるのかあまり分かっていない状態だったため、このような機会に学ぶことができ、大変感謝しております。明日から意識して頑張ります。

基本的な敬語や社会人としてのマナーを改めて再確認でき、明日から活用し、医院に貢献できるよう努めていきたいと感じました。本日はありがとうございました。

歯科医院で働く上での社会人としてのマナーやルールがよくわかりました。これからの生活で生かしていきたいです。ありがとうございました。

本日は、セミナーを開いてくださりありがとうございました。私は、社会人1年目なので、社会人としてのマナーから歯科について深く学ぶことができました。覚えなくてはならないことがたくさんあり、できていないと思うことが多くあったのですが、それは当たり前のことと知って、粘り強く頑張ろうと思いました。また、医院の雰囲気も明るくできるように、大変な業務の時でも笑顔を心がけようと思いました。本日は、ありがとうございました。

この度はとても丁寧なオンラインセミナーを開催していただき、ありがとうございます。社会人になって数年目でも、初めての歯科業界勤めでわからないことばかりですが、ゼロから学んで頑張ろう、と気持ちを新たに意欲もさらに高めることができました。今後十分に活かしていけるように努めていきます。
ありがとうございました。

学生時代では、学べない事が多くあり明日から社会人としての自覚をもち、今日学んだことを活かしていきたいです。ありがとうございました。

学校では学べないことが詳しく学ぶことができ、とても分かりやすく理解することができました。今回学んだことをこれから働くうえで、意識し、活かしていきたいと思います。ありがとうございました。

歯科医院についてだけでなく社会人としてのマナーや自己分析等多くのことが学べました。
電話対応も今以上に丁寧かつ迅速に対応できるよう努めたいと思います。本日はありがとうございました。

2025年度 デンタルタイアップセミナー 一覧

セミナー名	開催日	開催時間	受講費	会場
歯科医院合同セミナー	2025年 6月15日(日)	9:20 ~ 13:00	歯科医院基本 ¥10,000 参加費/1名 ¥12,000	Zoom開催
歯科医院経営 「高野山で志を語る会」	2日間 2025年 7月 6日(日) 2025年 7月 7日(月)	12:00~18:00 9:00~14:30解散予定	歯科医院基本 ¥30,000 参加費/1名 ¥75,000	高野山真言宗準別格本山 「恵光院」
歯科医院の5Sセミナー	DAY1 2025年10月19日(日)	9:30~16:00	①受講価格 ¥97,000 ②追加受講者価格 ¥84,000	Zoom開催予定
	DAY2 2026年 2月 8日(日)	9:30~16:30	③再受講価格 ¥48,500	
リーダー養成セミナー	DAY1 2025年11月16日(日)	9:30~16:00	①受講価格 ¥99,000 ②追加受講者価格 ¥86,000	Zoom開催予定
	DAY2 2026年 3月22日(日)	9:30~16:30	③再受講価格 ¥71,500	

※受講費は 2025/4 現在のものです



👉 弊社 HP からご覧いただけます