

キレイ！効率的！

クリニックの知恵

30

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。

／カイゼンサポーター／



小原啓子
（株）デンタルタイアップ
代表取締役

藤田昭子
（株）デンタルタイアップ
歯科衛生士

訪問準備室も 滅菌・消毒コーナーも 本気でカイゼン！



訪問診療用の 準備室を設置！

訪問診療の器材類は、訪問準備室で全て管理している。

前回に
引き続き！

カイゼン歴3年目

医療法人メディエフ 寺嶋歯科医院 大阪府

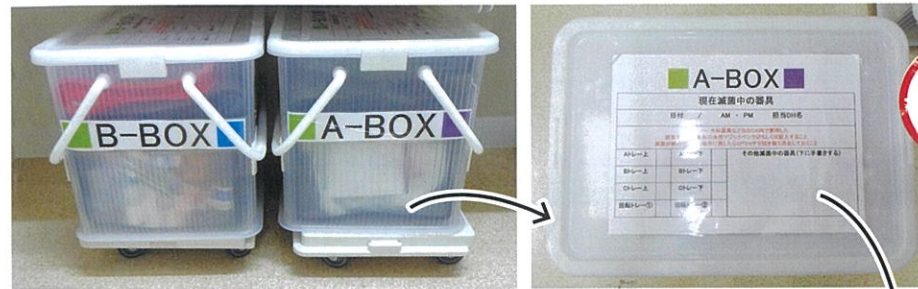
院長 寺嶋宏曜

歯科医師	15人 (うち非常勤8人)
歯科衛生士	20人
歯科技工士	1人 (歯科衛生士資格保有)
管理栄養士	1人 (保育士資格保有)
保育士	5人
受付・事務	6人
クレンジング	6人

ユニット：13台



（ 訪問診療は忘れ物ゼロを目指す！ ）



技あり

器材を探しやすく 細かく分類

器具はクリアフォルダで治療内容ごとに分類し、現場で迅速に取り出せるようにしている。

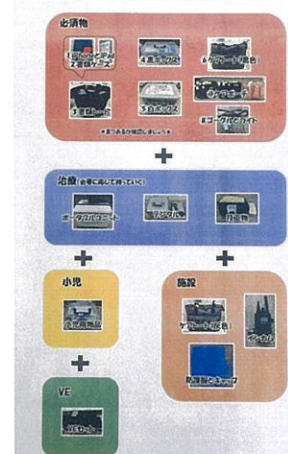


使用前の器具と 使用後の器具は わかりやすく 分ける

使用前の器具と使用後の器具は、それぞれ複数のボックスに分けて管理。



往診準備確認用チャート



技あり

毎回の
チェックは必須！
準備用の机に確認用
チャートを貼り出して
いる。

スタッフの努力は医院の礎！

寺嶋歯科医院は、スタッフ数が50人近い大型医院へと成長しました。大型医院に必要なのは、スタッフ一人一人が自信を持って医院の運営に深く携われるようになることです。そのためには、院長がスタッフを信じ、役割を分担し、ある程度の裁量を与えることが必要となります。裁量を与えられたスタッフはプレッ

シャーも感じるでしょうが、その分責任感も生まれ、仕事へのプライドを持てるようになります。

今回紹介した訪問診療準備室と滅菌・消毒コーナーの担当スタッフも、日々の診療でミスを減らし、皆が働きやすい環境づくりに一役買っています。