

キレイ！効率的！

クリニックの知恵

23

カイズンサポーター

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。



小原啓子
代表取締役

藤田昭子
歯科衛生士

歯科技工士も活躍！ 全てのスタッフが カイゼンに関わる医院！



一瞬で取り出せる ワイヤースタンド

壁と棚の一角を利用した、一瞬で取り出して誰でも作れるワイヤースタンド。左が角ワイヤー、右が丸ワイヤー。

今回の
カイゼン医院

カイゼン4年目

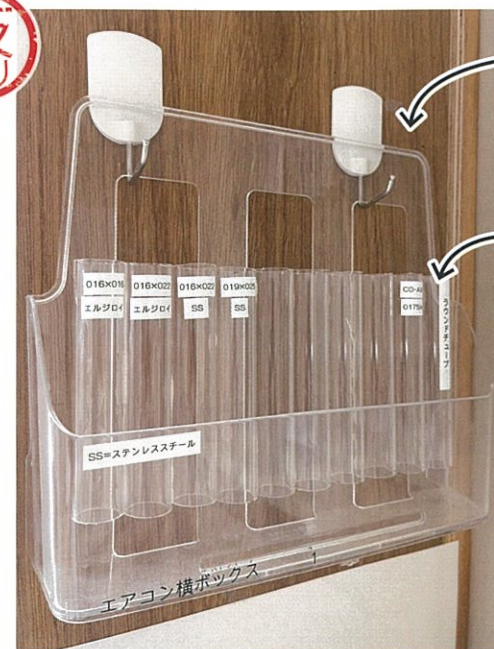
うかい歯科クリニック

滋賀県

- 院長 鵜飼友広
- 歯科医師 1人
- 歯科衛生士 7人(うち非常勤3人)
- 受付 1人
- 歯科技工士 2人
- クリーンスタッフ 2人(非常勤)
- ユニット: 6台



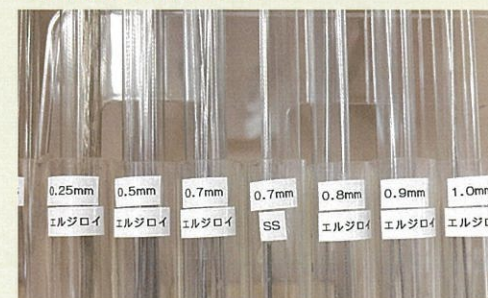
(ワイヤースタンドの作り方)



100円グッズの壁掛けファイルポケットを改造！

ワイヤーを通す筒はホームセンターで購入！ノコギリ(石膏のセパレート用など)で筒を適当な長さに切断。横に並べた状態で、接着剤で接着する。

こだわりポイント①



角ワイヤーと丸ワイヤーに分類し、それぞれにサイズを掲示。

こだわりポイント②



下が開いた状態でベースと筒を接着。こうすることで、筒の中に埃がたまず、掃除が簡単にできる。

立場にかかわらず全員で医院を支える

以前は院長主導型でしたが、歯科衛生士や受付、歯科技工士と、役割に関係なくスタッフ全員で医院を運営する方針に変更。

院長主導の体制のデメリットは、院長

に責任が集中し、スタッフ一人一人の「医院の運営に関わっている」という意識が薄くなってしまうこと。立場を超えて意見を言い合える環境づくりから、カイゼンは始まります。