

株式会社 デンタル タイアップ

働き方改革

チームをまとめる特別企画

リーダー養成セミナー

— 継続的に学び、リーダーとしての成長を遂げる —

Seminar Report — セミナーレポート —

開催概要

日時	2023年3月19日(日) AM 9:30~PM 4:30
Zoom 発信地	株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)
主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)	代表取締役 小原 啓子 / 局長 柘田 博昭 〔マネジメントスタッフ〕 畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南 杉原 未佐子・平石 美和子・宮本 麻美 〔事務局スタッフ〕 鈴藤 瞳・藤井 千恵・的川 優華・上田 恵

Seminar scenery 22 participants



全受講者 19 名・オブザーバー 3 名 / 当日受講 16 名 オンデマンド受講 3 名

表題	「働き方改革」チームをまとめる連続特別企画 リーダー養成セミナー —継続的に学び、リーダーとしての成長を遂げる—
内容	<p>新型コロナウイルスは、全世界へ向けて多くの問題を提示してきました。社会は感染拡大の阻止に臨んでいますが、今もなお新しい未来を模索しています。ポストコロナ社会へ対応すべき時を迎え、個人の生き方や生活も以前とは変わってきています。私たち歯科業界は、歯科医療を通して健全な全身状態で安定した生活が行えるように、地域社会を支援し続けています。</p> <p>この状況下において、歯科医院の体制整備は極めて重要であり、組織を動かすためのリーダーとなり得る管理職が必要となっています。この度のセミナーでは、経営学の普及により日本の戦後混乱期を支えた産業能率大学との連携企画として、人が組織の中で成長していくための「リーダーシップ」について学びます。そのため文部科学省認定講座「実践リーダーシップ」の通信講座を受けながら、歯科医院でマネジメントするための知識・技術を習得して参りましょう。</p>
対象	院長、チーフ、リーダー（サブを含む）、スタッフ（職種は問わない）

DAY1	チームをまとめる基礎セミナー		
期間	2022/11/13 9:30-16:00		
会場	ZOOM発信地(株)デンタルタイアップ (広島市中区榎町5-20)		
期待効果	<p>①目の前の現象や環境変化を業務変革のチャンスととらえ、前向きに問題を解決していく。</p> <p>②理念という共通の目的に向かい、チーム一丸体制で業務に取り組めるよう全体を取りまとめる。</p> <p>③中間管理職（リーダー・チーフクラス）としての職務は上記と認識し、その役割を果たすために必要なものの見方と考え方を学びます。</p> <p>④問題の背景を探り、原因を究明し、的確で根本的な対策を講じるための考え方と手法を習得します。</p>		
目標	<p>このセミナーに参加した受講者の行動目標</p> <p>①中間管理職としての役割を認識し、自らとるべき姿・課題を明確にします。</p> <p>②歯科業界の状況を理解したうえで、歯科医院がおかれている状況を中間管理職として把握します。</p> <p>③歯科医院の内部資源を確認し、理念に向かって組織をまとめます。</p> <p>④自己理解と他者理解を深める事でチームの仕事に対するモチベーションを高めます。</p>		
主な作業	<ul style="list-style-type: none"> ・内部資源の把握と活用 ・中間管理職としての仕事を知る ・変革のマネジメント ・仕事の見える化の理解 ・自己変革 ・具体的な教育ツールの活用 		
リーダーシップ養成の基本	スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
	09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・プレテスト	・本講の目的説明
	09:50	第1部 「経営の基本①」 第2部 「経営の基本②」	<ul style="list-style-type: none"> ・経営とは何か ・管理職とは何か ・管理職としての視点 <ul style="list-style-type: none"> ・リーダーシップ有効性決定の3要素 ・フォロワーへの認識
	12:00	食事	・グループディスカッション
	13:00	第3部 「リーダーの役割」	・「リーダーシップの実践」の取り組み方説明
	14:15	第4部 「自己を知り、他者との関わり方を考える」	・自己を知り、他者との関わり方を考えるための視点
	14:55	第5部 「現れる数字の理解 ①」	・理解しておくべき数字
	15:30	第6部 「今後の流れと継続的な学習方法のご提案」	・変革をマネジメントする
	15:50	自己評価・セミナー評価	・明日からの応用

通信講座 学習	文部科学省認定講座「実践リーダーシップ」を学ぶ	
期間	DAY1終了後個人の生活リズムに合わせて通信講座を受講	
目標	①受講者自身の個性や強みをベースに、自分独自のリーダーシップ(“マイ”リーダーシップ)を育てます。 ②他者のリーダーシップやリーダーシップの理論によって、自分自身のリーダーシップに一段と磨きます。 ③リーダーシップの開発を通じて「ビジネスパーソンとしての成長」をどう実現させるかを考えます。	
主な作業	<ul style="list-style-type: none"> ・「実践リーダーシップ」通信講座を受講 ・各回受講後にレポートを提出し、フィードバックにより学びを深める(2回) ・デンタルタイアップに進捗状況をFAXもしくはメールで1か月に1回提出 ・学びを通して獲得した“マイリーダーシップ”について発表をまとめる(DAY2時に発表) 	
「リー ダー シ ッ プ の 実 践」	項目	主な内容・ねらい等
	(デンタルタイアップによる進捗確認のサポート有り)	
	第1回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 私ならではのリーダーシップを開発する 2. リーダーシップを考える視点 3. リーダーシップ発揮の多様な姿 4. ビジネスパーソンの成長とリーダーシップ
第2回	<ol style="list-style-type: none"> 1. リーダーシップ・セオリー・ジャングルを探検しよう 2. 等身大のビジネスパーソンの持論 3. ビジネスリーダーの持論 4. 各界の実践家の持論 5. 探検の終わりに金井壽宏の変革のリーダーシップ 	<p>* 文部科学省認定講座の「実践リーダーシップ」を受講いただけます。 基本セミナーを受講した「仲間」がいる事で、横のつながりやサポートもあるので、学ぶ楽しさを体感していただけます。 リーダーとして成長する自分に出会う事で、仕事を通じて成長する素晴らしさを体得します。</p>

DAY2	リーダーとしてチームをまとめる応用セミナー		
期間	2023/3/19 9:30-16:30 (質疑応答があれば可能)		
会場	ZOOM発信地(株)デンタルタイアップ (広島市中区榎町5-20)		
期待効果	①実際に起こっている問題を事例として、解決策を検討することで、現場での応用力を高めます。 ②自己とチームの仕事に対するモチベーションを高めます。		
目標	<p>このセミナーに参加した受講者の行動目標</p> <ol style="list-style-type: none"> ①中間管理職(リーダー・チーフクラス)としてのリーダーシップの在り方を考え、自己変革への一歩を踏みだすきっかけをつくります。 ②事例により、対処法をグループワークとして検討します。 ③教育に使うツールとその活用法を検討します。 ④歯科医院で起こる問題をどのように対処するのか、目標を明確にしたうえで対応する創造的課題解決の基本を理解します。 		
主な作業	<ul style="list-style-type: none"> ・中間管理職(リーダー・チーフクラス)としての仕事の実践 ・問題解決 ・目標設定の基本 ・自己変革 ・具体的な教育ツールの活用 		
リー ダー シ ッ プ 養 成 の 応 用	スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
	09:30	開講・挨拶・プレテスト	
	09:55	第1部 実践事例発表 「マイリーダーシップについて」 受講生の歯科医院マネジメントの体験から	<ul style="list-style-type: none"> ・学びを通しての自分なりの「マイリーダーシップ」の発表 ・共に学ぶ仲間との体験共有
	12:15	食 事	
	13:00	第2部 「論理的思考法の活用による問題発見の基礎」	<ul style="list-style-type: none"> ・論理的な報告、提案 ・縦と横の論理
	13:50	第3部 「現れる数字への理解 ②」	<ul style="list-style-type: none"> ・損益計算書、貸借対照表等の理解
	15:10	第4部 歯科医院におけるリーダーシップの評価	
	16:00	ポストテスト・認定証授与式	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価・セミナー評価
16:30	総括まとめ 閉会	<ul style="list-style-type: none"> ・まとめ 	

当日参加者の声

このリーダー養成セミナーで、自分自身の考え方が変わり大変勉強になりました。ありがとうございました。

自分の中でぼやっとしていたリーダー像が、はっきりしたように感じました。

スタッフとのかかわり方や、今まで自分でも気づけていなかったこともあり大変勉強になりました。これで終わりではなく、今後も仕事をしていくうえで、さらに追及していきたいと思います。ありがとうございました。

始まった時は不安しかありませんでしたが、本日無事に発表を済ませ終了する事が出来てほっとしています。リーダーとしてはまだ何も出来ていない状況ですが、学んだ事を明日からの仕事で実践して行きたいと思います。

今回自分と向き合うことにより、何が足りないか知ることが出来ました。

とても貴重な体験となりました。ありがとうございました。

貸借対照表の見方がよく理解できました。No2を養成して行く大切さがわかりました。ディスカッションを通じて、組織はNo2の良し悪しで決まると感じました。

他院の方の目指すべき姿、あるべき姿や起こりがちな問題点を聞くことができ、こんな考え方もあるのかと、とても勉強になりました。昼休みも他院の方に相談もでき良いアドバイスをもらえました。今回勉強したことを明日からの診療に活かしていきたいと思います。ありがとうございました。

本日は貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。

セミナーを始める前は、ただ淡々と日々を過ごしていました。自分がどうしたいか、どうありたいかなどを考えずにいました。このセミナーを通して自分を見つめ直す機会や、リーダーとしてスタッフのために出来ることなど色々と考えることができました。まだまだこれからですが、一步一步自分なりのリーダー像に近づけるよう日々取り組んでいきたいと思います。本日はありがとうございました。

歯科医師として、一社会人として成長できたセミナーだと思います。ありがとうございました。

今回のセミナーを通して、目指したいリーダー像であったり、普段の自分の行動や仕事への向き合い方を見つめなおすことができました。これで終わりにしてしまわないよう、今後に生かしていきたいと思います。

リーダー養成セミナー受講させて頂きありがとうございました。参加医院様の発表とても参考になりました。昼休憩時の交流会で情報交換とても参考になりました。

新鮮な気づきがあり、「評価表」の精緻さに、驚きました。ここまできちんとしたものがあれば、リーダーに指名されても計画的に自信をもって後輩指導に臨むことができそうです。(特に最後の発表の方は素晴らしかったです。)

今回受講した内容をしっかり理解し、今後の仕事に活かしていきたいと思います。

カリキュラム構成や受講生の皆様の学びまで、有意義な時間を頂きましたこと、感謝申し上げます。また、私にとっては大変緊張の時間でもありました。セミナーで感じたことを3点、挙げさせていただきます。

①発表内容に対する補足方法について

口頭補足ではなく、各発表内容に応じた提案やフォローの運営方法は新たな視点でした。参考資料や理論に裏づけられているので、納得感が生まれますし、他の参加者も学びが深まるよう、工夫されているなと感じました。

②財務諸表について

数字の意識を持つことで行動変容に繋げていくという気づきを与えられていた点。答を与えるのではなく考えさせるというアプローチが良かったです。

③ 礼儀や教養を大切にされている点

特に研修前後の職場への御礼や報告までフォローされていたこと。参加者の研修に向き合う根本的な意識の違いが、その後の成果を生み出すことに繋がるだろう、とはっとさせられました。業界が異なれども、リーダーの悩み、女性の悩みは共通する部分があるなどという点も今回、気づかせて頂きました。

今回は学びあるセミナーを受講させていただけたことをうれしく思います。

今回学んだことを生かして、日々の診療に臨みたいと思います。ありがとうございました。

リーダーシップやモチベーションについてセミナーを受けさせていただいて勉強になりました。職業人としての志を持ち仕事人として外向き志向で挑んでいきたいと思います。

本日は、セミナー受講参加させて頂きありがとうございました。

今回色々な学びの中から、実際に自分の体験した事例を発表するにあたり、自分の足りない部分、また自信を持って良い部分を再確認出来、自分自身を見つめ直す事が出来ました。明日からの医院、スタッフとの関わりに希望をもち、自分自身と医院の成長に繋がりたいと思います。

また、今回一緒に働く仲間も参加させて頂いているので、後日ディスカッションし、お互いの想いを共有し一緒に成長していけたらと思います。本日は誠にありがとうございました。

本日はありがとうございました。他の方の意見や経験が聞けて良かったです。皆さん同じような悩みをされていたので、私もめげずに頑張ろうと思いました。明日からの診療が楽しみになりました。

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

