

株式会社 デンタル タイアップ

働き方改革

質の高い医療を提供する

歯科医院の5S セミナー

—診療終了後 10分で帰れる体制へ—

Seminar Report —セミナーレポート—

日時 2023年1月22日 (日) AM 9:30~PM 4:00



Zoom 発信地 株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)

●主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)

代表取締役 小原 啓子 / 局長 柘田 博昭

〔マネジメントスタッフ〕

畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南・杉原 未佐子・平石 美和子・宮本 麻美

〔事務局スタッフ〕

鈴藤 瞳・藤井 千恵・的川 優華・上田 恵

Seminar scenery 23 participants



全受講者19名
オブザーバー4名

5S 整理 整頓 清掃 清潔 躰 本当の意味

- 整理とは・・・いらないものを**処分**すること
- 整頓とは・・・ほしいものが
誰でもいつでも瞬時に取り出せる
- 清掃とは・・・**点検**しながら**綺麗**にする
- 清潔とは・・・消毒・滅菌・・・整理整頓清掃の**維持**
- 躰とは・・・それぞれが**尊重**し、**感謝**し合う体制

単純化・効率化へ・・・プロ意識の向上

主旨

新型コロナウイルス感染の新規感染者は減少傾向が見えてきたとはいえ、変異株の出現等を見据え、国は基本的な感染対策の徹底と強化を継続的に図ることとされています。

歯科業界においては、長年行ってきた標準的予防策の徹底が行われました。

私たちは、日々の診療を丁寧に真摯に進めていくことで、歯科医院にかかわる全ての方々に安心と安全を提供しています。

その基本となるのが環境整備の考え方の5S活動(整理・整頓・清掃・清潔・躰)です。

今以上に、安心して働ける労働環境を整える必要があります。

この度は、組織が疲弊することなく環境の変化に対応できるように、実践的な講演や実習を通して現状を再確認いたしました。ここに受講者の方々の声をまとめご報告申し上げます。

DAY1	スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
質の高い医療を提供する「歯科医院5Sセミナー」(基礎編)	09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・プレテスト	・本講の目的説明
	09:40	第1部 日本企業から学ぶ5S 医療法を通して5Sの意味を考える (法令遵守・コンプライアンス)	・歯科医院を取り巻く社会環境 ・医療法を遵守する事で、カイゼン体質に変わる 歯科医院の実際を紹介 ・ヒューマンエラー回避のための5S
	10:55	第2部 5Sプロジェクトの具体的な流れ	・仕事に取り組む上で大切な5S活動とは 場所別、5Sの整理・整頓・清掃・清潔・躰の説明 ・歯科医院での作業域のご提案
	12:00	第3部 5S活動に求められるリーダーシップ	・5S活動におけるチームをまとめる極意 ・抵抗勢力への対応
	12:30	休憩 グループワーク	
	13:30	第4部 医療法人4Uケアクリニック 様 実際の歯科医院変革体験より	・5Sを通して磨かれる職場環境 確認し、感謝し、尊敬し合える体制
	14:05	第5部 「自院の5S活動の実践」事例を通しての解決 自院の状況の把握から具体的カイゼンの立案	・自院の問題の把握とカイゼン方法と検討 ・創造的問題解決の応用
	15:20	第6部 「今後の流れと継続的な学習方法のご提案」	・通信講座の学びから資格取得での実践 ・「整理収納アドバイザー®オフィス&ホーム」の取り組み方説明
	15:40	自己評価・セミナー評価	・明日からの応用

Seminar Report

通信講座 学習	資格取得講座 整理収納アドバイザー®オフィス&ホームを取得する	
期間	おおよそ3か月間	
目標	①職場や家庭の整理・収納に関する、基本的な知識を身につける。 ②職場の身の回りの書類・物品を整理・収納することで、仕事の生産性の向上を図る。 ③整理・収納が進まない原因や問題点を見つけ出し、モノとの関わり方から見直すことで、整理・収納に関する根本的な問題を解決する。	
主な作業	・「整理収納アドバイザー®オフィス&ホーム」通信講座を受講する。 ・受講後にレポートを提出し、フィードバックにより学びを深める。 ・デンタルタイアップに進捗状況をFAXもしくはメールで1か月に1回提出。 ・学びを通して獲得した知識をもとに、医院における実践報告についてまとめる(DAY2に発表)。	
整理 収納 ホ ー ム の 整 理 を 取 得 す る ® オ フ ィ ス &	項目 (デンタルタイアップによる進捗確認のサポート有り)	主な内容・ねらい等
	1. 整理とは何か 2. 整理の理論を身につける 3. モノと人との関係を考える 4. 整理を妨げる要因を知る 5. 整理収納の5つの鉄則	■この講座を修了して一般社団法人/特定非営利活動法人ハウスキーピング協会に申請することで、協会認定の「整理収納アドバイザー(R)オフィス&ホーム」資格を取得することができます。 ■テキストでは整理収納についての基本的な知識やノウハウを身につけ、別冊の実例集ではケース別に整理・収納方法を具体的に理解します。 ■このコースは、資格認定団体である一般社団法人/特定非営利活動法人ハウスキーピング協会認定通信講座で、テキスト・事例集は同協会執筆のオリジナル教材です。
第2回 実践編	1. 収納の基本を身につける 2. 整理収納5つの鉄則を実践する 3. ファイリングの基本 4. まとめの演習 演習(1) 演習を通して学ぶー1 家庭編 演習(2) 演習を通して学ぶー2 オフィス編	

DAY2	質の高い医療を提供するための「歯科医院5Sセミナー」(応用編)	
期間	2023/1/22 9:30-16:00	
会場	オンラインセミナー ZOOM発信地 (株)デンタルタイアップ (広島市中区榎町5-20)	
期待効果	①通信講座の学びを通して獲得した知識をもとに、医院での実践を発表し合う事で、能動的な姿勢を高める。 ②問題を深く理解し、5S活動を通じたカイゼンを繰り返すことで、組織としてのシステムとプロセスを創造する。 ③5S活動を維持し、医療の質を向上させるための手法を獲得する。	
目標	このセミナーに参加した受講者の行動目標 ①通信講座学習時の学びを通して獲得した自院での5S活動について発表する。 ②他院での実践から、自院での5S活動・カイゼンの応用に結びつける。 ③整理収納アドバイザー®としての仕事を実践する。	
「 歯 科 医 院 5 S セ ミ ナ ー 」 (応 用 編)	項目	主な内容・ねらい等
	09:30 開講・オリエンテーション・セミナー・目標 第1部 実践事例発表 「自院の具体的5Sの実践について」 受講生の体験から	・本講の目的説明 ・学びを通しての自院の5Sについて発表 ・共に学ぶ仲間との体験共有
	第2部 清潔な環境づくり 第3部 情報の5S	・清掃実習
	第4部 「5S継続のポイントと働く環境のカイゼンプロセス」	・自院での5Sをすすめるポイント ・具体的なカイゼンツールの紹介 ・計画・実施/評価・カイゼン/システムの見直し ・診療終了後10分で帰る体制とは
	15:30 総括まとめ 認定書授与式	・互いに気づきの共有、まとめ
16:00 終了		

セミナー全参加者の声

9月からの5か月間で私の苦手な5Sと計画通りに進めることを自分なりに頑張ってきました。5S担当スタッフだけでなく、他のスタッフも快く協力してくれて支えてもらいました。今後はこの経験を活かし、後戻りしないような5Sの継続、診療終了後10分で帰れて、結果も出せる組織になるよう動いていきたいと思います。

デンタルタイアップの皆様本当にありがとうございました。

5Sセミナーに参加させて頂きましてありがとうございました。

今回の活動できれいになったスタッフルームを今後も維持できるように、声掛けと清掃を強化していきたいです。長期にわたってのご指導ありがとうございました。

今日は発表もあり、かなり緊張しましたがこれまでを振り返るいい経験になりました。先生に事後報告ではなく、報告・連絡・相談を欠かさず、また後輩たちにも浸透していくようにサポートしていきたいと思いました。これから改善を目指し、医院のさらなる発展へと力を注いでいきたいです。

この度は5S活動に参加させていただいて本当に良かったです。

大変なことばかりでしたがとても達成感がありました。これからも続けていきたいです。

数ヶ月かけて長い期間取り組んだ5Sセミナーはとても大変に感じましたが、なんとか無事に進めることができました。デンタルタイアップさんからたくさんアドバイスをいただき、整理収納の勉強をして、自分なりに考えて計画して行動し、プロジェクトを終えられて、やりがいを感じました。歯科医院での5Sを中心に学びましたが、今後生活していく上で活かせることができる内容でしたので、受講できてよかったです。

担当エリアは狭かったのですが、5Sを進める中で、今まで歴代のスタッフの方のこだわりや工夫、歴史を知ることができました。入社してまだ1年足らずですが、5Sを通して医院を知ることができてとても良い体験をさせていただきました。スタッフとして医院に貢献できることはまだまだ少ないですが、セミナーを受講させていただいた院長先生や、ご指導いただいたデンタルタイアップの方々々に恩返しができるよう明日からまた励んでいこうと思いました。

本日はありがとうございました。他の医院様の改善状況を拝見させていただく事ができ、参考になるとともに、今後5Sを継続していくために必要なことが学べました。実践していきたいと思います。ありがとうございました。

5ヶ月間有難うございました。

とても勉強になりました。これからも気になるところがあれば進んで5Sに取り組みたいです。

今回参加させていただき、自分にとっても大変勉強になりました。医院に生かし5S整えていこうと思いました。

本日はありがとうございました。他院の5Sの成果を確認し、自院の他の場所も今回の経験を活かして綺麗にしていきたいと感じました。今後もよろしくご助言お願い致します。

第2ステップで昨年から5Sを進めてきましたが、改めて5Sについて学ぶことができ、ありがたく思います。また明日からの診療に活かせるようまた頑張りたいと思います。

他院の5Sの発表は大変参考になりました。

今回のセミナーで学んだ事を活かせる様に頑張っていこうと思います。

5Sを通して院内が綺麗に整理整頓できたのと同時に、スタッフ全員がその状態を維持しよう意識するようになりました。

5S活動をしっかり理解することができました。日々の診療をスタッフ皆が効率よく行えるよう、今後も活動していきます。ありがとうございました。

この度は5Sセミナーに参加させていただき、ありがとうございました。

今回のセミナーで、問題点を考え、計画を立案し、実行し、報告を行う事で目的を達成することができました。今まで、思いつきで色々実践してきましたが、途中でうやむやになってしまう事が多かったので、大変でしたが、やってよかったという気持ちです。これで満足する事なく、更なる高みを目指して、上級5Sとなれるよう、頑張りたいと思います。

今回 5S セミナーに参加させていただき、診療をしながらの改善はとても大変でしたが、5S 活動をしたことにより動線が良くなり作業時間の短縮にもつながったと思います。今回のことを日々の診療に活かしていきたいです。

とても学ぶことが多く勉強になりました。もっと改善できるよう日々精進していきたいです。

5S を、通してたくさんの学びが得られました。ありがとうございました。

参加された方皆様の 5S への取り組みや結果の質が高く大変感激いたしました。そして自分が取り組んだ内容はまだまだ未熟で恥ずかしくなりました。今回の体験をベースにレベルアップを試みたいと思いました。

石田さんをはじめタイアップの先生方には大変お世話になりました。ありがとうございました。

今回の 5S のセミナーを受講したことで、院内環境の改善の仕方がわかりました。

実際に片付けた後、講師の方から見た改善点・アドバイスを頂き、足りていない所が把握できたので今後活かそうとおもいます。ありがとうございました。

皆様からのご質問・回答

No.	項目	内容
1	質問	現在、ユニットの清拭にコロナ対策として院長先生の方針で次亜塩素酸水を使用しておりますが、乾拭きがしつかりされずに患者さんの衣服が脱色してしまう事例が立て続けに起こりました。 洗剤革命での清拭でも十分にコロナ対策に有効であれば、そういった事故も防げるとは思いますが、有効性が心配です。
	回答	厚生労働省では、直接人体に触れる部分でない限りは、洗剤に含まれる界面活性剤で新型コロナウイルスが効果的に除去できるといっています。そのたとえば、家庭用台所洗剤でもよしのレベルです。 https://www.meti.go.jp/press/2020/06/20200626013/20200626013-3.pdf 要は、消毒ではなく、浮かして除去するという新しい考えです。 しかし、本当に医療現場で使えるかとなると不安だと思います。 洗剤革命は、医療器具の洗浄用として開発されました。その成分は、過炭酸塩(酸素系漂白剤)、炭酸カリウム、重炭酸塩、炭酸塩、界面活性剤 6.6%(ポリオキシエチレン、ポリオキシプロピレンアルキルエーテル、ポリオキシエチレンアルキルエーテル)、酵素です。この度厚生労働省から認められた ポリオキシエチレンアルキルエーテル(0.2%以上)が入っていますので、チェアを清拭するのは有効です。「次亜塩素酸水」は、酸性で、「次亜塩素酸ナトリウム」と比べて不安定であり、短時間で酸化させる効果がある反面、保存状態次第では時間と共に急速に効果が無くなります。詳しくは厚生労働省がまとめた消毒・除菌について、 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html#:~:text=, ご自身でもご確認ください。
2	質問	技工室の石膏汚れが、洗剤革命では落ちきれない様です。 他に良い方法があれば、教えていただきたいと思います。
	回答	界面活性剤は、界面(物質の境の面)に作用して、性質を変化させる物質の総称です。構造としては、1つの分子の中に、水になじみやすい「親水性」と、油になじみやすい「親油性」の2つの部分を持っています。この構造が、本来、水と油のように混じり合わないものを、混ぜ合わせるのに役に立ち、汚れを落とす洗浄の働きをします。 石膏は、硬化した物質となりますのでそれは無理です。石膏溶解剤を使われることをお勧めします。
3	質問	洗剤革命は錆を落とす以外にいい使い方はありますか？
	回答	界面活性剤は、錆そのものへの効果はありません。 錆については、中性・酸性の錆に対応する薬剤が使われてください。

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

