

元気な医院



デンタルタイアップ
代表

小原 啓子

歯科医院で行う日々の仕事で、何が基本かと問われれば、「5Sです」と答えることにしています。歯科医院に理念があり、情報を共有する体制がとられていることが大前提ですが、それだけでは互いを認め、感謝し、尊重し合える医院にはならないのです。

うため、ただきれいにすることと勘違いされやすいのです。

5Sは一般的に広く浸透している言葉です。知り合いに聞けば、「新入社員が入ってきた時に叩き込まれる」と答える

「入ってきた時に叩き込まれる」と答える

入ってきた時に叩き込まれる」と答える

仕事の基本“5S”

セルには患者さんの意思が表されていることが少なくないのです。

には5Sの意識がないところが多いと言えます。

でしよう。「Yahoo」で検索してみると、5460万件ヒットしました。「歯周病が2470万件でしたので、倍です。

今一度、患者さんになったつもりで、女関から入ってみてください。今まで見えなかったことが見えてくるはず。チーム一丸となって歯科医院の姿勢を5Sで示すことが、患者さんに安心・安全を提供することにもなります。

5Sとは、「整理・整頓・清掃・清潔・躰」です。なんだ、そんなことかと思われるかもしれませんが、そんなことかと思われる

と、5460万件ヒットしました。「歯周病が2470万件でしたので、倍です。

今一度、患者さんになったつもりで、女関から入ってみてください。今まで見えなかったことが見えてくるはず。チーム一丸となって歯科医院の姿勢を5Sで示すことが、患者さんに安心・安全を提供することにもなります。

「整理は捨てること。整頓は整えずです。」整理は捨てること。整頓は整えずです。「整理は捨てること。整頓は整えずです。」

5Sの「清掃」は点検しながらきれいにすること。「清潔」は最初の三つ（整理・整頓・清掃）の維持ですが、医療では消毒滅菌を確実に行うことでもあり、清い姿勢でいることです。「躰」は報告・連絡・相談・あいさつをしっかり行い、互いを認

める体制を組むこと。「5S」とは組織としての文化を育てていくことと言えます。院長は「いい治療を提供したい」と言われま

「整理は捨てること。整頓は整えずです。」整理は捨てること。整頓は整えずです。「整理は捨てること。整頓は整えずです。」

5Sの「清掃」は点検しながらきれいにすること。「清潔」は最初の三つ（整理・整頓・清掃）の維持ですが、医療では消毒滅菌を確実に行うことでもあり、清い姿勢でいることです。「躰」は報告・連絡・相談・あいさつをしっかり行い、互いを認

める体制を組むこと。「5S」とは組織としての文化を育てていくことと言えます。院長は「いい治療を提供したい」と言われま

「整理は捨てること。整頓は整えずです。」整理は捨てること。整頓は整えずです。「整理は捨てること。整頓は整えずです。」

5Sの「清掃」は点検しながらきれいにすること。「清潔」は最初の三つ（整理・整頓・清掃）の維持ですが、医療では消毒滅菌を確実に行うことでもあり、清い姿勢でいることです。「躰」は報告・連絡・相談・あいさつをしっかり行い、互いを認

める体制を組むこと。「5S」とは組織としての文化を育てていくことと言えます。院長は「いい治療を提供したい」と言われま

(月一回掲載)

