

キレイ！効率的！

# クリニックの知恵

／ カイゼンサポーター ／

整理や収納を見直したり、システムを  
カイゼンしたことで  
生まれ変わった医院の知恵を  
ご紹介します。



小原啓子  
(株)デンタルタイアップ  
代表取締役

藤田昭子  
(株)デンタルタイアップ  
歯科衛生士

08



いつも輝くきれいな床！

診療中に飛び散る血液やワックス、セメントで、どうしても床が汚れてしまう。掃除担当者は週替わりとしているが、手順を掲示しておくことで掃除忘れを防止し、汚れや埃のない院内を保つことができる。

きれいなだけじゃない  
スタッフが使いやすい  
整理収納！

今回の  
カイゼン医院

カイゼン歴7年

## やまざき歯科医院

富山県



院長 山崎史晃  
歯科医師 4人  
歯科衛生士 6人(2人育休中)  
歯科助手 4人(1人育休中)  
受付 2人  
歯科技工士 2人  
管理栄養士 1人

ユニット：9台

( きれい・整い・使いやすく )



Before



After

壁をぶち抜いて視野を広く！

玄関の真正面に壁があり、来院した患者さんが受付から見えにくかった。壁をぶち抜いたことで、受付を2人体制にしても窮屈さがなくなった。



Before



After

「きれい」+「使いやすく」が大切！

きれいに見える受付の中だが、使いづかった。奥の倉庫と棚の出っ張りをなくし、空間を広くした。増え続けるカルテは受付裏にカルテ部屋を作り、患者さんから見えるカルテ棚はすっきりさせた。

スタッフ全員が使えるように

一般的に、勉強熱心な院長は毎週のようにセミナーに行き、スタッフが見たこともない器材をお土産に持って帰ってくるものです。最先端の治療を目指すのは素晴らしいことですが、スタッフ全員が

新しい器材が使えるようにするためのシステムづくりが負担になることもあります。どのスタッフもひと目で理解できるように、新しい器具の使い方、場所を整えておくことが大切です。