

キレイ！効率的！

クリニックの知恵

整理や収納を見直したり、システムを
カイゼンしたことで
生まれ変わった医院の知恵を
ご紹介します。

カイゼンサポーター



小原啓子
(株)デンタルタイアップ
代表取締役

藤田昭子
(株)デンタルタイアップ
歯科衛生士



焦らずに済むシステム スタッフも医院も 落ち着いた雰囲気！

手作りで診療室が
楽しい空間に！

小児患者が多いこともあり、診療室に壁紙
ステッカーを貼って楽しい雰囲気に。壁紙そ
のものを張り替えることなく、イメージをが
らっと変えることができる。

今回の
カイゼン医院

カイゼン歴5年

医療法人
しらい歯科クリニック
香川県

院長 白井彰人
歯科医師 1人
歯科衛生士 5人(うち非常勤1人)
歯科助手兼受付 4人(育休1人)
歯科技工士 1人
クリーンスタッフ 2人(非常勤)
ユニット：6台

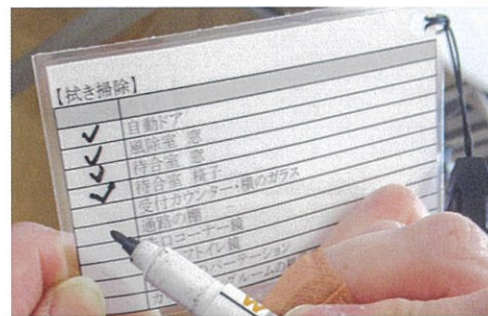
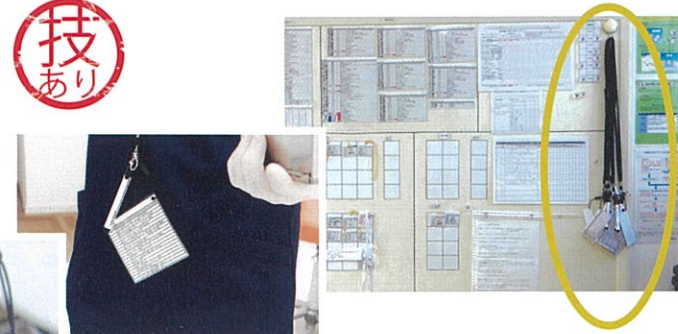


（ 何度も使えるチェックシート！ ）

朝準備チェックシートは
首に掛けられる！

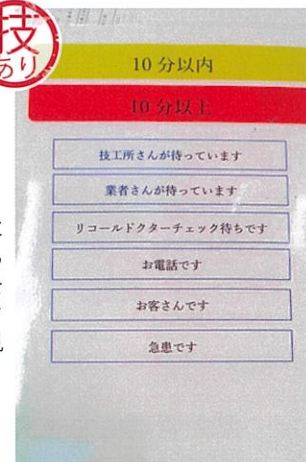


パウチしたチェックシートはホワイトボード用
のペンでチェックを入れ、何度も使えるように。
首から掛けて作業を行いながらチェックするの
で、作業漏れ防止にもなる。普段はホワイトボ
ードの端に掛けてある。



診療時間延長は
さり気なく！

患者さんの前で言い
にくいことも、カードなら
伝えやすい。該当項目を
指で指し、アイコンタク
トしながらドクターに見
せている。



診療の準備カードが便利！

診療の準備は手順を覚えるのが大変だが、忙しい先輩には
何度も聞きにくい。新人でも安心して準備ができるように、
写真を撮り、カード化した。タグを付けることで、検索も
スムーズに。

安心できる医院はスタッフが焦っていない

歯科医院に来る患者さんは緊張してい
る人も多く、特に子どもは「歯医者さん
が怖い」という子が多いです。建物や室
内の見た目だけでなく、スタッフの気持
ちや行動も落ち着いた雰囲気にすること
で、患者さんに安心感を与えることがで

きます。

しらい歯科クリニックは、安心できる
医院を目標に、スタッフそれぞれが小さ
なことからコツコツとカイゼンを重ね、
大きな改革へとつなげていきました。