

キレイ！効率的！

# クリニックの知恵

整理や収納を見直したり、システムを  
カイゼンしたことで  
生まれ変わった医院の知恵を  
ご紹介します。



／ カイゼンサポーター ／



小原啓子  
(株)デンタルタイアップ  
代表取締役

藤田昭子  
(株)デンタルタイアップ  
歯科衛生士

## （ 専用の部屋で在庫を管理！ ）



**大容量の在庫室で一括管理！**  
以前はユニットごとに備え付けていた棚  
で管理していた。増改築後は在庫室を作り、  
物品発注の「カンバン方式」「中身の分  
かるラベルをカゴに取り付ける方式」を取  
り入れた。カゴは全て100円グッズ。棚は  
専用のコーディネーターにイケアでそろ  
えてもらった。



## 大型医院に増改築 しっかり予定を立て 混乱がない新医院に！

**広く開放感のある待合室！**

柔らかい空気感を出すために、自然光をふ  
んだんに取り入れ、淡い光の照明を採用。  
朝はスタッフがモップをかけている。小児機  
能訓練室も併設しており、待合室から見守  
ることができる。

**カルテ庫もルールづくりを！**

受付の後ろに大容量のカルテ庫を設置。  
カルテが多くなると乱雑に扱いがちにな  
るものだが、「はみ出ないように」「曲  
げないように」といった基本ルールをつ  
くれば、見た目だけでなく作業効率も  
アップする。



**大型医院運営は一人で抱え込まないこと！**

大型医院は診療内容やサービスの拡充  
に伴いスタッフも増えますが、それを院  
長一人で管理するのは現実的ではありま  
せん。スマイルパーク歯科では中間管理  
職の育成にも力を入れ、各セクションご  
とに頼れるリーダーを配置することで、

院長の負担を軽減し、なおかつスタッ  
フのモチベーション維持にもつなげていま  
す。

また、税理士の協力の下、「お金の見  
える化」を行い、スタッフが安心して働  
ける職場になっています。

今回の  
カイゼン医院

カイゼン歴3年

医療法人社団スマイルパーク  
スマイルパーク歯科  
兵庫県



理事長 橋本福治  
院長 橋本玄徳  
歯科医師 7人(うち非常勤4人)  
歯科衛生士 17人(うち非常勤2人)  
歯科技士 1人  
歯科助手 6人(うち非常勤3人)  
管理栄養士 3人  
保育士 1人  
事務 5人(うち非常勤3人)  
ユニット：13台