

キレイ！効率的！

クリニックの知恵

カイズンサポーター

整理や収納を見直したり、システムを
カイゼンしたことで
生まれ変わった医院の知恵を
ご紹介します。



小原啓子
(株)デンタルタイムアップ
代表取締役

藤田昭子
(株)デンタルタイムアップ
歯科衛生士



10

医院理念
Happy 歯科医院は
あなたにお口の健康を通して
生きる喜びを提供します

わが口の健康は私達がサポートします
歯科医師
歯科衛生士
受付

専業主婦、スタッフ、社会の中で
ハッピー歯科医院の方向性に賛同して頂ける方に
お口の健康を通して、健康になる喜び、安心、信頼関係を
その結果、掲げた方々の人生に喜びを感じていただくこと
を目標とした運営です。



コロナ感染対策について
感染症対策実施
歯科診療
がん診療
連携登録歯科

さらにレベルアップを！
こだわりが強くなるのは
カイゼンが進んだ証拠！

ポスターはA4で統一！
理念とスタッフ紹介が一番目立つ場所に。ポ
スターはA4で統一することで見やすくして
いる。賞状は歯科だけでなく働き方改革に
取り組んだものまで掲示。それを見た患者
さんが、よく頑張っていると褒めてくれる。

今回の
カイゼン医院
カイゼン歴 11年

医療法人社団
ハッピー歯科医院
石川県

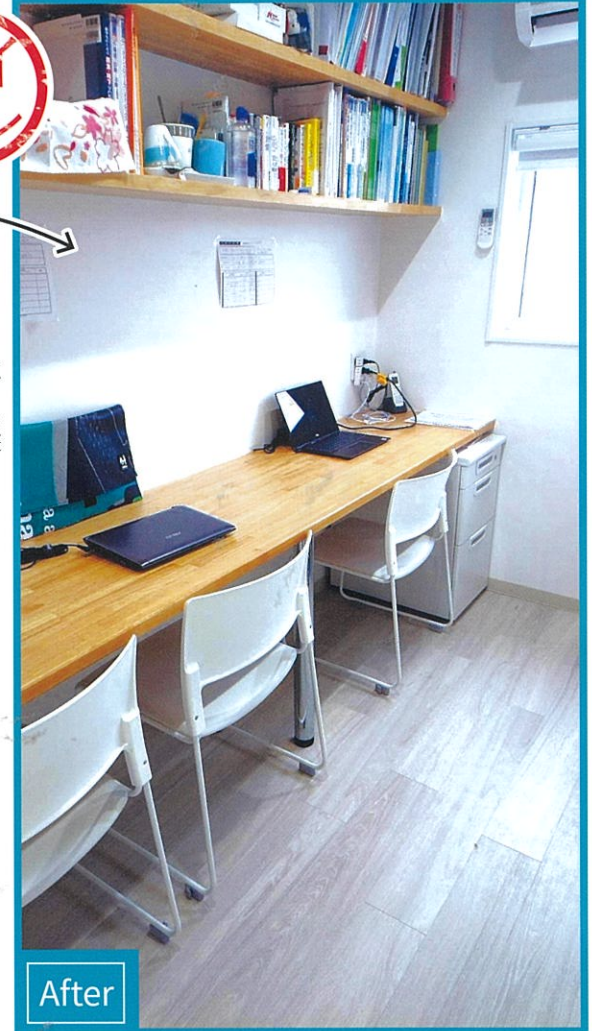
院長 福村安紀
歯科医師 2人
歯科衛生士 9人(うち産休中2人)
受付兼助手 6人(うち産休中2人)
ユニット：8台



狭くても**圧迫感のない医局！**



カイ
ゼン



2階の自宅を改装！
1階が診療所、2階が自宅だったが、リノベーションし
て2階に診療室、スタッフルーム、会議室、レントゲン
室などを設けた。バスルームを医局に、脱衣所をス
タッフルームにしたために狭くなったが、動線から整
理整頓まで徹底しているため圧迫感がない。

黒ずみがない床！
プロの業者にワックスが
けをしてもらい、さらに
毎朝、小さな黒ずみも逃
さず掃除。いつもピカピ
カの清潔感あふれる床
に。



完成に近づくほど気になる**細かな違和感！**

ある時「無料でいいので、一度医院の
ワックスがけをさせてほしい」と、いつ
も依頼している業者とは別の清掃業者か
ら申し出があり、試しに任せてみたところ、
あまりの美しさに感激。そこで院長は、
その業者に継続的なワックス掛けを

依頼しました。
カイゼンを進め、院内をモデルルーム
のように整備していたからこそ、清掃業
者の技術の違いを見極める目が養われて
いたのだと思います。