

人がやめない歯科医院!!

医療法で組み立てる 環境整備講座

— 5S の整理整頓術 —

Seminar Report — セミナーレポート —

日時 2024年9月8日 (日) AM 9:30~PM 4:00



Zoom 発信地 株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)

● 講師

たかお歯科 (大阪府豊中市)

中井 千晴 様

● 主催者 (株式会社 デンタルタイアップ)

代表取締役 小原 啓子 / 局長 柘田 博昭

〔マネジメントスタッフ〕

畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南・杉原 未佐子・平石 美和子・宮本 麻美

〔事務局スタッフ〕

鈴藤 瞳・藤井 千恵・的川 優華・上田 恵

● 通信講座 (産業能率大学総合研究)

「整理収納アドバイザー®オフィス&フォーム」

※一般社団法人/特定非営利活動法人ハウスキーピング協会

Seminar scenery



主旨

激動する社会情勢の中、IT 導入や技術革新が起こり、DT（デジタルテクノロジー）革命へ、めざましいスピードで医療現場は大きく変化しています。そのような状況においても医療現場は、安心して安全な医療提供体制が求められています。

より健全な環境の中で効率よく動ける体制を整備するために、今年も基本となる 5S セミナーを開催することと致しました。

このセミナーは 5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）という日本企業が大切にしてきた基本をもとに医療現場を改善することを目的としています。

5S の原則を正しく理解し、実践することによって、職場のムダを減らし、人に優しく最善を尽くせる医療現場を実現しましょう。

受講者の方々の声をまとめご報告申し上げます。

	スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
質の高い医療を提供する「歯科医院5Sセミナー（基礎編）」	09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・事前テスト	・本講の目的説明
		第1部 日本企業から学ぶ5S 医療法を通して5Sの意味を考える (法令遵守・コンプライアンス)	・歯科医院を取り巻く社会環境 ・医療法を遵守する事で、カイゼン体質に変わる 歯科医院の実際を紹介 ・ヒューマンエラー回避のための5S
		第2部 5Sプロジェクトの具体的な流れ	・仕事に取り組む上で大切な5S活動とは 場所別、5Sの整理・整頓・清掃・清潔・躰の説明 ・歯科医院での作業域のご提案
		第3部 5S活動に求められるリーダーシップ	・5S活動におけるチームをまとめる極意 ・抵抗勢力への対応
	12:30	休憩	グループディスカッション
		第4部 たかお歯科 中井 様 飯塚 様 実際の歯科医院変革体験より	・5Sを通して磨かれる職場環境 確認し、感謝し、尊敬し合える体制
		第5部 「自院の5S活動の実践」事例を通しての解決 自院の状況の把握から具体的カイゼンの立案	・自院の問題の把握とカイゼン方法と検討 ・創造的問題解決の応用
		第6部 「今後の流れと継続的な学習方法のご提案」	・通信講座の学びから資格取得での実践 ・「整理収納アドバイザー®オフィス&ホーム」の 取り組み方説明
15:40	自己評価・セミナー評価・事後テスト	・明日からの応用	

セミナー全参加者の声

整理整頓だけじゃないことは分かっていたのですが、本日のセミナーを通して5Sの基本を再確認できたと思います。グループワークも、色々な意見交換が出来て楽しかったです。これから4か月間、通信講座を含めてしっかり5Sについて考え実践していきたいと思います。本日は、ありがとうございました。

これまで医院の先輩方も5Sセミナーを受講してきたので実際に参加し内容が自分の中にずっと入ってきました。5Sを行うこと自体のハードルよりも、誰かを巻き込んで継続して行うことに意義があり、また課題であると感じていますので、率先・垂範で実施し医院全体を良い方向に動かしていきたいです。

今回は初の参加でしたが、他院様との交流で工夫されていることや、何回か参加されている方の意見や院内状況を知ることが出来、とても参考になりました。当院での課題などもたくさん見つけたので、スタッフの協力も得ながら実践していきたいです。本日はありがとうございました。

5Sセミナーを受講して、診療効率や医院の数値アップなど、経営にも密接に関係しているということを知り、ただ綺麗にすることや片付けをするだけでなく、しっかりと効率化や患者さん目線になった5Sを実施していきたいと感じました。グループワークではそれぞれ職種の違うメンバーと意見交換や情報共有が出来て、他の医院のやり方はどうなのか、自分の医院の課題、逆に良いところを発見することが出来ました。具体的な5Sの手段やbeforeとafterの比較写真もとても参考になりました。受付の5Sは今まであまり解決出来ていなかった所でもありなのでしっかり実践して行きたいです。

本日はセミナーありがとうございました。個人的には20年以上ぶりのセミナー、初めてのzoom、まだ理念も知らない段階での5Sセミナーの受講で不安と緊張でしたが、何とか無事に最後まで受講できてほっとしております。

5Sに関しては無知でしたので、院長が購入して下さったデンタルタイアップの本を読み予習したのですが、やはり難しく、音の途切れや、スピードについていけず、全ての理解と把握が難しいと感じました。

これからもう一度資料等確認し、より理解と提出物等の確認をしていきたいと思っています。思ったより提出期限が早いので仕事と家庭と5Sとの両立に不安はありますが、できる限り頑張っていきたいと思っています。もし期限に間に合っていない等あればご指摘、ご指導よろしく申し上げます。

5Sにはゴールがないということを知ることが出来ました。今後も頑張りたいです。

5Sセミナーを受講させていただきありがとうございました。現在、当院でもリーダーになってガントチャートを進めています。改めてどのように進めていけば良いかを学ぶことができました。明日から活かして取り組んでいきます。

本日は長時間ありがとうございました。5Sについての講義、大変興味深く受講させて頂きました。

他院の方との意見交換も有意義な時間でした。

既に医院でも取り組まれているものも見られ、どの段階にいるのか知ることができました。また、まだ改善できる所も見つけられたのでこれからより良い医院を目指すためにも取り組んでいきたいです。

5Sは数年前から行なっていますが、まだ細かい所や効率よくできる所があると思うので、一つ一つクリアしていきたいと思います。

5Sセミナーは初めてで緊張していましたが、デンタルタイアップの方々が丁寧に教えてくださり、頑張ろうと思えました。ありがとうございました。

今までのデンタルタイアップで受けた研修の内容もあったので、復習になっただけでなく、より深く学べたように思います。グループワークでは、色々な歯科医院さんの現状やどんな改善を行ってきたか、これからどんな改善を行うのかを聞くことができて良かったです。次回のセミナーでは、どんな改善方法があるのか他院さんの発表を聞き、更に自分の仕事に活かしていきたいです。

今回受講させて頂いて、改めて改善すべき問題がたくさんある事が分かりました。スタッフや患者様が気持ちよく過ごせる空間や設備にしていきたいです。また自宅などもこの機会に片付けをしたいと思います。

カルテ一つとっても、向きや、ブックスタンドなど工夫する点が沢山あることが知れました。毎日行う作業ですので、ムダムラムリをどんどん減らせるようにこれから実践していきます。これから4か月間よろしくお願い致します。

受講内容は医院の方でも講義をして頂いていますので復習にもなり、有意義な時間でした。昼の部のグループミーティングでは他の医院さんと交流ができ、凄く良い刺激を頂きました。やはり5S活動が進んでいる歯科医院さんの悩みは、もうそんな細かいレベルなのかとちょっと気が重くなりましたが、何はともあれ当院もそうなれるよう、こつこつと努力し続けようと思います。まだまだ始まったばかりですが今後ともよろしくお願い致します。

「前向きで正直な人が素晴らしいリーダーシップをとれる」というのが一番印象に残っています。今後に生かしていきたいと思っています。ありがとうございました。

今回初めてセミナーに参加させていただき、5Sがどのようなものかを少し知る事ができました。他の医院の方のお話を聞いて、参考になる事が沢山ありました。普段、引き出しの中や消毒室を実際に見せていただく機会は無いので、とても興味深かったです。これから改善していけそうな部分が沢山あると感じましたので、実践していけたらと思います。

今日学んだことを今後院内の5S活動に取り組んでいこうと思いました。

これから医院がより良くなるよう頑張ります。

書類の見にくさ、音声の聞きにくさ、口頭での聞き取りにくさはありましたが、5sの内容が知りたかったので、そこまで気にはなりません。本日はありがとうございました。

本日は貴重なお時間をいただきまして誠にありがとうございました。これまでは5Sについて、認識が不十分な点がありましたが、具体的に例を出して頂きながら、改善方法や写真なども見る事ができたので、所属医院でも具体的に5Sに繋がるイメージが湧きました。すぐに改善できる内容ではなく、また継続が大切になってくると思いますので、少しずつ改善が見られるように計画的に実践していきたいです。

課題もあり、行うべきことは沢山ありますが、改善された先の未来がより楽しみになりました。スタッフの皆様にも働きやすい環境の提供ができるように頑張りたいと思います。今回に限らず、デンタルタイアップ様の来訪時に1つでも多くの改善点をお伝えできるように、他院さんとの意見交換も参考にしながら、取り組んでいきます。

本日は誠にありがとうございました。今後ともよろしくお願ひします。

本日のセミナーを通して、改めて5Sの本質を理解できた気がしました。最終確認テストは間違えてしまった設問があったので、そこを重点的に復習して完璧に理解していきたいです。グループディスカッションでは、全国各地の歯科医院さんと交流という貴重な体験ができ、いろんな歯科医院さんの知恵を知れたので取り入れていきたいです。今後もオフィスもお家も5Sをしていけるように学んでいきたいです。

今回の講座を通して、医院をより良いものにする為には改めて5sが大切だという事を学びました。普段、交流が中々難しい他院の方達とも意見交換や交流が出来たので良かったです。

本日はありがとうございました。計画して実行がなかなか難しく見て見ぬふりをしてきましたが、今後はスタッフの力も借りながら整理整頓を頑張ります。

日々、仕事をしながら気にはなっていたけれど、時間が無いから・・・と言い訳をして目を逸らしていた自分を反省しました。また、初めてのZOOM参加で緊張しましたが、無事に終えることができ一つ成長できた事も嬉しかったです。

実際、複数の場所の担当になり、5S活動を始めようとしたのですが、何からどう始めれば良いのか分からず、色々な所が気になってしまって取捨がつかない状態でした。しっかりガントチャートを作成して計画通りに進めていきたいです。医院全体で5S活動を楽しみながら改善できるように頑張りたいです。

5Sを進めていく上で、5Sの重要性や効果を再認識出来ました。ただ綺麗になるだけでなく効率性を上げる事により、スタッフ1人1人が長く働きたいと思う環境作りが出来るのだと実感しました。明日から院内の5S活動をしっかり引っ張ることが出来るように頑張ります。

本日は5Sセミナーに参加させて頂き誠にありがとうございました。今日のセミナーを通じて受付としてこれから自分がやるべきことが明確になりました。明日からの診療では今日立てた計画を元に5S活動に取り組んでいきたいです。患者様やスタッフの為を思った環境づくりにこれからも徹底していきます。本日はお忙しい中このようなセミナーを開催していただきありがとうございました。今後ともご指導のほどよろしくお願ひします。

今まで、なんとなく医院の方針で5Sをやっているからと言う理由で、他のスタッフがしているお手伝いとしてやってきましたが、実際にセミナーを受講してみて5Sの大切さが分かりました。5Sをすることで自分たちの業務の作業効率上がり、作業の効率が上がれば患者様の待ち時間が減り、結果として自分たちや患者様のために繋がる事が分かりました。現状に満足するのではなく、改善し続けていきたいと改めて思いました。

本日はありがとうございました。まず、やらないといけない事(法令遵守)を把握する事から始めないと思いました。今までは診療さえできて、患者さんに貢献できていたら良いかと考えていました。スタッフにもやらないといけないことは伝え、仕事を分担し、みんなでやっていく仕組み作りが必要だと感じました。そのためには、スタッフとの信頼関係がなければならない。そしてそれは急に築けるものではなく、毎日の積み重ねであるということを改めて学びました。今後付き合わせていただく中で、スピードも大切にしながらクリニックを良い方向に向けて行けるように、宜しくお願い致します。

本日は5Sセミナーに参加させて頂きありがとうございました。5Sについて詳しく知ることができ、また具体的な進め方について実践形式で体験することができ、大変有意義なセミナーでした。当院は理念公開前ですが、今回のセミナーの内容をスタッフ全員で共有し、少しずつ変革に取り組んでいきたいと思えます。

また、グループでは、変革の進捗がほぼ同じ先生方と情報共有やいろいろな質問、意見交換ができたことは大変心強かったです。ありがとうございました。

本日も貴重な機会をご提供いただき、誠にありがとうございました。内容についてですが、非常に実践的かつ手厚く、明日からの改善に即効性があるセミナーでした。実際の他院での実践事例が提示され、自院にも落とし込み易くイメージも湧きやすいため、終日、ワクワク、ウズウズしながらの受講となりました。良いと思っても重い腰が上がらない場合が多いですが、実践内容や、やり方が具体的で継続性があるので、ハードルが低く、改善への第一歩が踏み出し易いと感じました。楽しみながら改善を進めたいと思えます。

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

